

El uso de Facebook como Plataforma y Estrategia de Aprendizaje con Estudiantes de Bibliotecas Escolares de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica

Xinia Rojas González

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad de Costa Rica.
E-Mail: xinia.rojas@gmail.com

Resumen. Las redes sociales han existido desde la Antigüedad. No obstante, el avance tecnológico han favorecido su evolución. Gracias a ello, en la actualidad contamos con modernas redes sociales en línea. Dichas redes han ido en aumento y cada día tienen mayor importancia en la población, incluso han llegado a impactar a nivel social cuando éstas han sido usadas por grupos para manifestarse en contra o a favor de alguna situación en la esfera pública. En el ámbito educativo los estudiantes (escolares, colegiales y universitarios) son quienes mayormente pertenecen a alguna red social y pasan conectados varias horas a la semana. Según el conectivismo de George Siemens (2004) los contactos de una red social en línea representan una potencial y una valiosa fuente de información. Este artículo se basa en una actividad didáctica (intervención didáctica) realizada con estudiantes que cursan el 4 año de la carrera de bibliotecología, el grupo lo constituyeron 13 estudiantes matriculados en el curso BI-4003 Redes y Sistemas de Bibliotecas Escolares impartido en la Universidad de Costa Rica, Sede del Pacífico (Puntarenas) y que consistió en elaborar una red social sobre las temáticas, tales como: Multiculturalidad, Cuido de Adulto Mayor y de Bibliotecas Escolares de la Provincia de Puntarenas, en Costa Rica y que estas estas redes se convirtieran en fuente de información para un público meta. Los resultados demuestran el aporte que pueden dar los futuros bibliotecólogos en la construcción de redes sociales, dado que el bibliotecólogo (a) es un profesional que maneja gran cantidad de fuentes de información y que puede hacer un uso correcto para respaldar la información extraída de fuentes confiables producto de una necesidad de información de los usuarios. Además, en cuanto a la parte didáctica de esta experiencia se puso en práctica el uso de *Facebook*© como herramienta de aprendizaje y como estrategia didáctica, misma que se convierte en una posibilidad aplicada en la educación universitaria. Sin embargo, la experiencia puede ser valorada para ser aplicada distintos sectores educativos.

Palabras clave: Facebook; formación profesional; bibliotecólogos; redes sociales.

13.1 Introducción

Durante las últimas décadas la incorporación de las tecnologías en las aulas se ha vuelto una necesidad para alcanzar un nivel óptimo en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Esto se debe a que, la mayoría de los alumnos utilizan dispositivos electrónicos, cantidades ilimitadas de aplicaciones sean en código abierto o cerrado y hasta distintas formas de comunicarse entre ellos. Es por ello que recurren a las redes sociales.

En Costa Rica, la mayoría de las instituciones educativas (primaria, secundaria y universitaria) disponen de bibliotecas. Una de las principales funciones de estas bibliotecas es precisamente brindar el respaldo necesario para que los objetivos que plantean los docentes, por un lado, logren incidir en la formación del estudiantado y por otro lado, apoyar con actividades ligadas a la investigación. Estas unidades de información han sido consideradas como entidades fundamentales para el desarrollo curricular de la institución educativa, debido a que mediante ellas se logran mejorar la calidad de la educación; contar con mejores educadores y profesionales con altas capacidades sobre la apropiación del conocimiento; se comparten recursos de información con los usuarios, con otras bibliotecas y colegas a través de redes de todo tipo, incluidas las redes sociales.

Partiendo de lo anterior, es importante reforzar la formación que reciben los futuros bibliotecólogos escolares puesto que la integración tecnología- educación permite ampliar los ámbitos del accionar de este profesional.

13.2 La carrera en Bibliotecología en la Sede del Pacífico

En el año 2013, la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) descentraliza el programa de estudios de la carrera de Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Escolares para ser impartida en la sede del Pacífico, localizada en la provincia de Puntarenas, Costa Rica. El principal motivo fue brindar la oportunidad para que jóvenes que laboran en bibliotecas escolares de esta provincia pudieran alcanzar un título profesional y aquellos interesados en cursar la carrera se desarrollarán como profesionales en distintas unidades de información de la zona. Además, la idea de impartir la carrera en Puntarenas le evitaría a los interesados el traslado hacia la Sede Rodrigo Facio, ubicada en en la provincia de San José. En la actualidad, los estudiantes que ingresaron en este programa se encuentran en cuarto año, es decir, su último año de carrera.

Dentro de las últimas asignaturas de esta carrera se localiza el curso BI-4002 Redes y Sistemas de Bibliotecas Escolares, curso- como se ha mencionado anteriormente- donde se realizará la intervención de aprendizaje, y que tiene como propósito capacitar a los estudiantes para que conozcan, valoren y analicen la importancia de los sistemas y las redes en las bibliotecas escolares, así como destacar la importancia del trabajo colaborativo, el uso de tecnologías de información y comunicación como herramientas que favorece este proceso. El curso es tipo teórico y práctico, se imparte 4 horas presenciales por semana en el II período del curso lectivo del 2016, donde se matricularon 12 estudiantes. Desarrollado en 5 unidades, denominadas: Teoría General de Sistemas, Sistemas de Información, Redes de información, Redes y sistemas de información educativos en general y por últimos las redes y sistemas en el contexto educativo costarricenses. Este último permite realizar una aplicación del conocimiento obtenido en la construcción de redes sociales, en: Bibliotecas Escolares, Multiculturalidad y Adultos Mayores en Puntarenas, considerada

esta unidad para el desarrollo de la estrategia didáctica, puesto que en ella el estudiante se encuentra en capacidad de utilizar aplicaciones básicas como el *Facebook*®; así como puede hacer un uso adecuado de recursos de información; sabe sintetizar información y contenidos de diversos ámbitos donde se alberga el conocimiento; puede expresarse correctamente, además brindar sus opiniones. El tiempo de duración de la aplicación de la estrategia fue de 5 semanas.

Se esperaba compartir experiencias que permitieran identificar actividades propias que lleva a cabo el profesional de la información en la utilización de TIC.

En cuanto al problema a resolver y que es la premisa que da lugar en desarrollar esta investigación fue ¿cómo enseñar redes a los estudiantes de bibliotecología del énfasis en educativas, con ejemplos de la cotidianidad o con herramientas tecnológicas que habitualmente utilizan los estudiantes?.

La decisión de usar Facebook, fue porque era una red que todos conocen y la utilizan, de allí surgen las siguientes interrogantes: ¿cómo elaborar una red social que ayude a solventar las problemáticas sociales que se dan en la provincia de Puntarenas? ¿cómo combinar el desarrollo de redes que sean de interés con la carrera? ¿cómo se puede enfocar el curso para las bibliotecas escolares de la provincia? ¿se puede usar Facebook como herramienta pedagógica? y ¿qué estrategias se pueden incorporar para la enseñanza de las redes?

13.3 Facebook

Facebook se crea en 2004, como una herramienta que permitía la comunicación y la interacción entre las personas. Su creador un estadounidense llamado Mark Elliot Zuckerberg, estudiante de la Universidad de Harvard realizó el diseño como un proyecto que permitía comunicarse con sus compañeros dentro del campus universitario. Años después, se convirtió en la red social con mayor popularidad en Internet, y modelo de inspiración en la creación de otras redes.

Dentro de los servicios que ofrece Facebook es la posibilidades de subir fotografías, etiquetar personas, actualizar estados del usuario, así como interaccionar con otros individuos haciendo uso de un chat, entre otros.

Facebook es reconocida como la plataforma social digital más usada en el mundo, disponible en más de 70 idiomas. Esta red es accesada diariamente a través de distintos dispositivos y por distintos ámbitos sociales, quienes han encontrado posibilidades de intercambiar información con usuarios o clientes.

En el ámbito educativo, Facebook ha sido considerada como una herramienta que brinda un cambio en las formas de aprender y de enseñar. El investigador Juan José de Haro citado por Santiago y Ceballos (2016) considera “incluir esta red social como una herramienta que ayude a dinamizar los procesos educativos en la actualidad del sistema educativo”. (p.22)

13.4 Uso de Facebook como plataforma educativa

Ante las posibilidades que brinda la tecnología en la educación, tanto docentes como estudiantes cuentan con distintas plataformas virtuales de aprendizaje, conocida también como plataforma *e-learning*, en inglés LMS (*Learning Management System*). Las más conocidas son *Moodle* y *BlackBoard*.

En la revisión bibliográfica para incluir a Facebook como herramienta educativa, se encontraron algunas experiencias todas ellas aplicables en ambientes universitarias. Por ejemplo, Schroeder & Greenbowe (2009) crearon un grupo de Facebook para un laboratorio de química orgánica, la idea era trabajar paralelamente con la WebCT. La experiencia permitió enterarse que los estudiantes entraban más al Facebook y las publicaciones que compartían trataban de temas más complejos.

También, Rocha-Silva (2013) quien es investigadora de la Universidad de Colima en México realizó un diseño instruccional para trabajar Facebook con estudiantes de Licenciatura en Comunicación de la Universidad de Colima-México, menciona que como plataforma *e-learning*, al ser ésta una red que es compartida por todos los ciudadanos del mundo, las instituciones de educación superior podrían mantenerse reacios a utilizarlas, sin embargo, ella señala que: “en un curso en línea que se puede aprovechar, como herramienta complementaria a la presencial” (p.6)

Existen muchos más experiencias aplicadas por docentes universitarios usando facebook conjuntamente con sistema *e-learning* incluso en sistemas presenciales, que no se traen a colación puesto por la extensión del artículo.

13.5 El uso de Facebook en las bibliotecas

Después del año 2000, las bibliotecas han recurrido a la utilización de Facebook principalmente como herramienta para atender consultas de los usuarios y recomendar recursos, así como para divulgar actividades (Charnigo & Barnett-Ellis, 2007; Connel, 2009; Mack [et al.] 2007, Scale, 2008).

Actualmente, para un profesional de la información como es el bibliotecólogo (a) el uso de herramientas 2.0 en las Bibliotecas es de suma importancia para poder ofrecer servicios adecuados al uso de distintos dispositivos que los usuarios utilizan.

Facebook abre todo tipo de posibilidades y nos brinda la oportunidad para aprovecharlas y demostrar que el trabajo profesional, se renueva constantemente y son de buena aceptación por parte de los usuarios de las distintas bibliotecas.

13.6 Estrategias propuestas

13.6.1 Descripción de la experiencia

La aplicación de Facebook como estrategia en esta experiencia educativa se realizó en 2 momentos:

El primero de ellos fue utilizar *Facebook como herramienta complementaria a la plataforma institucional de entornos virtuales educativos* que se utiliza en la Universidad de Costa Rica (*Moodle*) y a la vez como apoyo a la actividad docente presencial. Para ello la docente elaboró los siguientes pasos:

a- Preparación del programa del curso:

Esta etapa se realizó en el mes de febrero de 2016 y permitió establecer los siguientes contenidos:

| Número de Unidad y Nombre | Contenidos de la Unidad | Evaluación |
|---|---|--|
| Unidad 3. Análisis y Diseño de Redes y Sistemas de Información | Sistemas de redes de Información Fases de análisis y diseño Componentes físicos y humanos Canales de comunicación Necesidades y transferencias de información | Construcción de redes (proyecto final, valor de 20% de la nota) Mapas mentales 10% de la nota total |
| Unidad 4. Redes y Sistemas de Información educativos: caso de Bibliotecas en Costa Rica y otros países de la región Latinoamericana | Situación actual y proyecciones | Trabajo corto de investigación |

En esta etapa se elaboraron todos los materiales y actividades que se desarrollarían en el curso.

b-Comunicación al estudiante:

La actividad se realizó en la primera clase, se les presenta el programa del curso. En esta oportunidad se aprovechó para indicarles sobre las actividades que se desarrollarían en el curso, así como la forma de trabajo. Este mismo escenario sirvió para poder determinar quiénes poseían un perfil en Facebook, y el uso que le daban a esta red.

Como detalle importante, se puede mencionar que en los cursos donde la docente había empleado la plataforma institucional en otros cursos los estudiantes habían expresado tener problema de ingreso y en algunas ocasiones no pudieron ingresar a los actividades programadas o hacer uso de los materiales colgados por el docente puesto que

presentaba dificultades técnicas, debido de cursos que se encuentran en el. Esta situación motivó a que se decidiera usar Facebook como plataforma complementaria.

Una vez iniciado el curso, se creó el grupo de Facebook correspondiente al nombre del curso y se les indicó que debían de solicitar el respectivo ingreso. Además, se especificó que las actividades que se registraban en este grupo serían las concernientes a enlaces del curso, anuncios que realizaría el grupo en sí, plantear y responder a las dudas que podrían presentarse; aunado a ello contar con la posibilidad de tener una comunicación fluida con el resto de los compañeros.

Posterior a ello, se dieron las directrices del trabajo final del curso, mismo que consistía en crear una red con la misma orientación del curso.

En las Figuras 13.1 y 13.2 se visualiza el Facebook de este grupo así como un ejemplo de información que se subió.

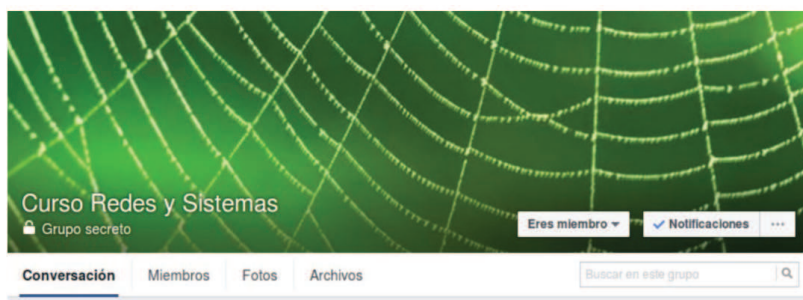


Figura 13.1: Curso de Facebook del grupo BI-4002-Redes y Sistemas de Bibliotecas Escolares.

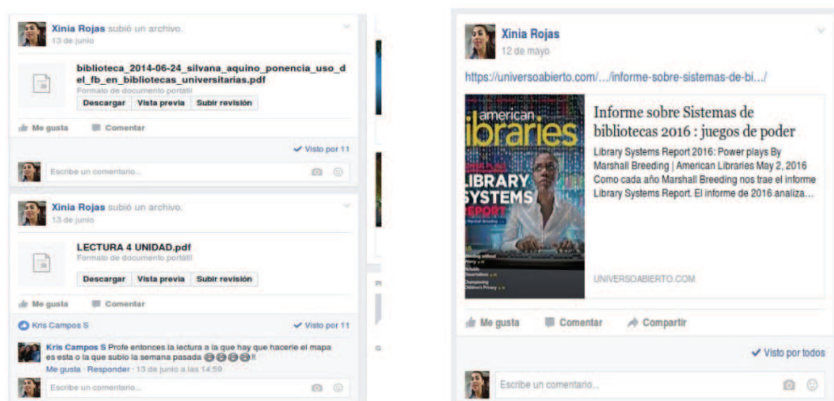


Figura 13.2: Información compartida por la profesora a los estudiantes.

De igual forma se les solicitó consentimiento informado a los estudiantes para poder presentar las actividades desarrolladas en el curso en distintos actos académicos.

El segundo momento fue emplear a *Facebook como estrategia de aprendizaje*. Para ello se desarrollaron las siguientes estrategias:

a-Elaboración del proyecto final del curso:

Como se indicó en los párrafos anteriores, el proyecto consistió en la elaboración de una red social empleando una serie de actividades de aprendizaje colaborativo, ya que la red debía ser alimentada por los mismos estudiantes como futuros profesionales de la información. Cada proyecto fue sugerido por la profesora, la cual responde a una necesidad social expresada por organizaciones relacionadas con el bienestar social de la provincia de Puntarenas, tal es el caso de Bibliotecas educativas, adultos mayores y multiculturalidad. En las figuras 13.3, 13.4 y 13.5 se pueden observar cada uno de los proyectos.



Figura 13.3: Red de Bibliotecas Escolares de Puntarenas.

b-Desarrollar habilidades técnicas:

Consistieron en actividades que permitían desarrollar habilidades en realizar búsqueda de información en bases de datos científicas relacionadas con el tema, también se utilizó la Internet. En cada una de las temáticas los estudiantes debían de valorar las fuentes y determinar su confiabilidad. Una vez definido debían de elaborar un resumen de la información, mismo que debía incitar a los lectores a su lectura. Además, cada red social



Figura 13.4: Red Multicultural de Puntarenas.



Figura 13.5: Red de adultos mayores de Puntarenas.

debía de tener información nueva tres veces al día y trabajar colaborativo siguiendo las características y la temática de la red. Para esta parte se propuso como objetivo gestionar, organizar y difundir la información, así como elaborar un servicio acorde a las necesidades de los usuarios — una tarea que realizan los profesionales en bibliotecología— como lo señala Alonso, Córdón, Gómez y García (2014):

El universo de la información está cambiando de manera vertiginosa y las bibliotecas deben responder de manera eficaz a estos cambios para adaptarse a las necesidades de la sociedad a la que sirven y ofrecer los recursos y servicios que los usuarios necesitan y desean. (p. 54).

c- Diseñar la red dentro de un espacio colaborativo:

Para realizar esta actividad los estudiantes debieron reunirse, elaborar el diseño de la red y ponerse de acuerdo en todos los demás aspectos. Esta actividad permitió una serie de discusiones, exposiciones de posibilidades acordes a su creatividad, tomar decisiones y aprender a escuchar a los demás compañeros.

d- Presentar las propuestas de información:

Cada día los estudiantes debían de subir información a las redes de las temáticas en las que trabajaron. Estas generaron una serie de actividades, entre las que se destacan: exposición de propuestas a los demás miembros, aprobación por el equipo de trabajo y luego la respectiva incorporación al grupo de Facebook. Para esta última actividad debieron subir a la red información durante tres distintos momentos diarios por estudiante.

e- Actividades de investigación:

La investigación se realizó mediante la motivación a la participación incursionando en problemas que presenta la sociedad en general. Para elaborar el proyecto, los estudiantes realizaron en un primer momento una investigación del contexto, misma que permitió valorar las necesidades de información que presentaban los ciudadanos de esta provincia. En otras palabras, un diagnóstico de necesidades de información de la comunidad.

13.7 Competencias profesionales

Dentro de las competencias generadas en la intervención, se pueden mencionar las siguientes:

- Competencias comunicativas.
- Competencias en la Gestión de información.
- Destrezas de pensamiento.
- Competencia digital.
- Autonomía en los estudiantes.

13.8 Pensamiento complejo

En cuanto a las actividades propias para la generación del pensamiento crítico, su ejecución se realizó principalmente en la construcción del trabajo final, mediante las siguientes actividades:

- Análisis de la información que debían incorporar a la red.
- Síntesis de la información
- Evaluación de la información

13.9 Tecnologías

Para el desarrollo de las estrategias abordadas en el curso es claro que se empleó mayoritariamente el Internet, particularmente Facebook. Además, los estudiantes tuvieron que hacer uso de Bases de Datos Científicas, información localizada en Blogs, sitios web especializados, entre otros. Dentro de las tecnologías empleadas para la aplicación de las estrategias didácticas se puede mencionar las siguientes.

Herramientas audiovisuales:

Videos de las temáticas de los contenidos, así como tutoriales para elaborar mapas mentales:

- <https://www.goconqr.com/es/mapas-mentales>
- <https://www.youtube.com/watch?v=349dd2art1A>

Foros grupales y creación de grupos (Facebook):

Con el empleo de estas actividades se buscaba incentivar en los estudiantes una participación más efectiva, así como intercambiar distintos aprendizajes. En este sentido, Facebook brindó esa accesibilidad.

Otra herramienta a la que hicieron uso los estudiantes —principalmente el grupo que trabajó las redes sociales de adulto mayor— fue `wix.com`, esta es un plataforma que se utiliza para crear de forma gratuita sitios web, para usarlo solo deben de abrir cuenta como correo electrónico y la aplicación le brinda una amplia gama de plantillas que el usuario escoge y por último ingresa la información.

Los estudiantes que trabajaron el tema del adulto mayor elaboraron el sitio web y posteriormente crearon una revista electrónica digital, que esta aplicación lo permitía. La decisión la tomaron por considerar que iban a tener una mayor interacción con el adulto mayor.

13.10 Evaluación de los aprendizajes

Finalizado el curso y considerando una retroalimentación por parte de los estudiantes que participaron y con el fin de poder mejorar se les envió un cuestionario que permitía

realizar una evaluación por parte de la docente con el fin de mejorar las estrategias y así poder llevar esta experiencia en otros cursos que se impartan.

La encuesta se les envió a todos los estudiantes participantes, aunque solo la mitad contestó. Las razones fueron que algunos se encontraban laborando, no tenían conexión a Internet, se encontraban fuera del país, y de vacaciones.

No todos los estudiantes usaban Facebook, solamente las 2/3 partes de ellos lo usaban. Si bien en la mayoría de estudiantes lo usaban, es importante reconocer que en el caso de la Provincia de Puntarenas algunas personas hoy día tienen dificultades para acceder a Internet, por ende a los servicios que esta ofrece. Sin embargo, todos los estudiantes tienen una opinión favorable sobre el uso de Facebook en el curso. Al consultárseles sobre el medio por el cual ingresaban a Facebook, la mayoría de los estudiantes lo hace por medio de una computadora portátil (66.7%) en donde podían acceder al curso abierto en Facebook y el segundo medio usado es el teléfono celular (33.3%). En relación a computadoras de mesa, es decir, que están colocadas sobre un escritorio y las tabletas no conforman equipos empleados por estos estudiantes.

La mitad de los estudiantes ingresaban a Facebook una vez al día, solo un 33, 3% ingresaba varias horas al día, considerando que algunos trabajan en bibliotecas por lo que el acceso a Internet lo tienen de forma permanente o también puede ser los casos que ingresaban por sus teléfonos móviles. Otros estudiantes también lo hicieron 2 horas diarias (16.7% de los estudiantes).

Se les preguntó a los estudiantes si consideraban que la información que la profesora y otros compañeros compartieron en este curso tenían relación con los contenidos del curso y todos tuvieron una opinión favorable. También, todos ellos consideraron que disponer el curso en Facebook permite una comunicación más fluida entre el docente y los alumnos, así como entre los mismos alumnos, considerando que los estudiantes pueden iniciar una conversación en tiempo real e iniciar una interacción directa. Así mismo, todos los estudiantes son conscientes que dentro de su formación deberán saber emplear Facebook para divulgar la información relacionada con sus Centros de Información.

La autora consideró importante evaluar la técnica empleada en las lecturas que se le dieron a los estudiantes, donde se les solicitaba realizar un mapa mental y lo expusieron a los compañeros. Esta técnica permitía que los estudiante representarán sus ideas, utilizar funciones cognitivas y que pudieran entender conceptos, así como ser capaces de visualizarlos, a través de su imaginación. Con ello, se pretendía realizar una actividad lógica donde pudieran mapear la información que debían de disponer en la creación de las redes sociales de sus proyectos finales. Dos tercios de los estudiantes consideró que elaborar mapas mentales les ayudó a realizar el proyecto final.

En la Figura 13.6 se puede apreciar un mapa elaborado por los estudiantes.

Al consultárseles, todos los estudiantes consideran que elaborar el Facebook de cada una de las temáticas permitió utilizar habilidades y técnicas comunicativas estudiadas en los años que han cursado la carrera, considerando que ellos se ubican en el último año de la carrera.

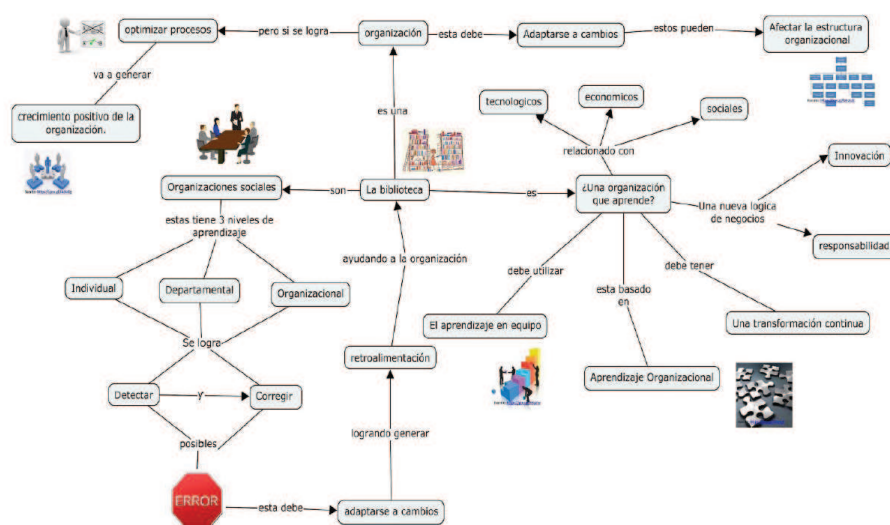


Figura 13.6: Mapa mental realizado por un estudiante.

13.11 Conclusiones

El uso de Facebook en el desarrollo de un curso universitario exige que el profesor tenga una mayor participación, debe de organizar muy bien el curso con el fin de subir los materiales, considerar las estrategias para poder generar aprendizaje y conocimiento.

El papel del estudiante es muy activa en el curso, puesto que también pueden aportar información generando una mayor motivación en ellos. Además, propicia el aprendizaje colaborativo, donde todos aportan, discuten y comentan la información que ellos suben a las redes.

13.12 Propuesta de mejora

Aunque esta experiencia ha sido satisfactoria cabe siempre la posibilidad de mejorar, principalmente en la aplicación de metodologías para la enseñanza. Las TIC brinda esas oportunidades de trabajar todas aquellas que al docente con su creatividad se le ocurran. Con dichas experiencia se pueden realizar proyectos de docencia, trabajo colaborativo con otros docentes, tanto de la disciplina como con otras.

Referencias

1. Charnigo, L.; Barnett-Ellis, P. (2007) "Checking out Facebook.com: the impact of a digital trend on academic libraries", *Information Technology and Libraries* 26: 23–34.

2. Connell, R.S. (2009) "Academic libraries, Facebook and Myspace, and student outreach: a survey of student opinión", *Libraries and the Academy* **9**: 25–36.
3. De-Haró, J.J. (2015) "Redes sociales para la Docencia: Facebook". Recuperado de <http://www.wikisaber.es/comunidadwiki/blogs/blogpost.aspx?id=15610&blogid=63860>.
4. González-García, P. (2012) "Facebook, plataforma para crear actividades cooperativas". Recuperado de: http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/manchester_2012/07_gonzalez.pdf
5. Mack, D.; Behler, A.; Roberts, B.; Rimland, E. (2007) "Reaching student with Facebook: data and best practices", *Electronic Journal of Academic and Special Librarianship* **8**.
6. Scale, M.S. (2008) "Facebook as a social search engine and the implications for libraries in the twenty-first century", *Library Hi Tech* **26**: 540–556.
7. Rocha-Silva, M.A. (2013) "Experiencias de educación mediática en el ámbito universitario especialmente en lo relativo a la formación de los profesionales de la comunicación y la educación". Disponible en: <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%202/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>
8. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la información (2013) Programa del curso BI-4002 Redes y Sistemas de Bibliotecas Educativas, Universidad de Costa Rica.

