

El Foro Virtual como una Estrategia para Reforzar y Valorar los Aprendizajes en el Curso OE-2048 Orientación Grupal

Viria Ureña

Carrera de Orientación, Escuela de Orientación y Educación Especial, Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica.
E-Mail: viria.urena@ucr.ac.cr

Resumen. Durante el I semestre del año 2015 se desarrolló un Foro Virtual en el curso OE-2048 Orientación Grupal que se imparte en el Bachillerato y Licenciatura en Educación con Énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica. Este curso se ubica en el I ciclo lectivo del tercer año y constituye un curso de especial relevancia puesto que responde a la principal modalidad de trabajo de las y los profesionales en Orientación, dada la naturaleza educativa de la Orientación como disciplina y profesión. El objetivo de la intervención fue incorporar el Foro Virtual como una estrategia para reforzar y valorar los aprendizajes adquiridos por el grupo de estudiantes. El Foro se desarrolla a partir de la proyección de la película *Así en la tierra como en el cielo*, permitiendo de esta manera atender las limitaciones presentadas cuando en el curso solo se utilizaba la película como recurso didáctico y el tiempo disponible para retomarla era insuficiente.

Palabras clave: foro virtual; aprendizaje; Orientación.

17.1 Introducción

La Orientación como disciplina de ayuda supone que la acción profesional del grupo de profesionales en Orientación se realice desde varios modelos de intervención, existiendo coincidencia entre diferentes autoras y autores en los siguientes modelos: *Counseling*, Consulta, Servicios, Programas, Servicios por Programa y el Tecnológico.

De acuerdo con Frías-Quesada (2015) desde cada modelo de intervención se puede llegar a las diferentes poblaciones meta de la Orientación mediante una combinación de modalidades, reconociéndose la modalidad individual y la grupal, siendo esta última quizá la de mayor importancia, dada la naturaleza de la Orientación, la cual se caracteriza por ser eminentemente educativa.

Es a partir de lo anterior que como parte del Plan de Estudios del Bachillerato y Licenciatura en Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica

el estudiantado debe aprobar el curso OE-2048 Orientación Grupal. Es desde este curso que se desarrolla en el contexto del Proyecto Innova Cesal en la Universidad de Costa Rica la experiencia de utilizar el Foro Virtual como una estrategia didáctica y evaluativa que permite valorar los aprendizajes adquiridos por el estudiantado relacionados con los aspectos teóricos de los grupos.

El curso OE-2048 Orientación Grupal es teórico práctico. La docente organiza los contenidos en dos Unidades de estudio: Aspectos teóricos sobre los grupos y la Orientación Grupal. Para hacer un cierre de la primera Unidad se proyecta una película que permite retomar los contenidos del curso. El tiempo requerido para la proyección de la película limita que se pueda retomar de manera suficiente el análisis de la misma. La primera respuesta que da el estudiantado, queda en el plano afectivo, lo que evidenció la necesidad de un tiempo mayor que le permitiera avanzar de lo afectivo a lo cognitivo.

A partir de lo anterior se convierte en una oportunidad el Proyecto RedIC2-UCR y el proceso de autoevaluación con miras a la acreditación desarrollada en la carrera de Orientación, donde la incorporación de las TIC en la docencia constituye una evidencia de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

17.2 Estrategia propuesta

La estrategia que se propone es el Foro Virtual como una manera de reforzar y valorar los aprendizajes adquiridos por el grupo de estudiantes del curso OE-2048 Orientación Grupal de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica en el I ciclo lectivo 2015.

El Foro Virtual se define como “un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente”, Pérez-Sánchez (2005, p.2). En estos espacios las personas participantes pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, entre otras cosas, de una forma asincrónica, haciendo posible que las aportaciones y mensajes del estudiantado que participa permanezcan en el tiempo a disposición de las personas que lo requieran.

El carácter asincrónico que caracteriza al Foro Virtual permite un mayor grado de reflexión de lo aportado por las demás personas participantes, de manera que se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias, y reflexionar sobre lo indicado por las demás personas que participan.

Es importante además señalar que en relación con las estrategias didácticas que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico, se encuentran de acuerdo con Fedorov (2007) opiniones de autoras y autores que reconocen que los foros virtuales son excelentes para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico en cualquier sistema de educación. Lo anterior debido a que “ellos involucran múltiples aspectos cognitivos y socioafectivos, como seguir el hilo de los diálogos, pensar y entender las intervenciones, descubrir gemas ocultas, confeccionar mensajes para impulsar el diálogo hacia delante, dejar volar la expresión de los demás, respetando autonomía de los participantes y salir de

lo evidente para explorar otras alternativas, entre otras muchas posibilidades” (Federov, 2007, p. 55).

17.3 Contexto de la intervención

El Foro Virtual se desarrolla en el curso OE-2048 Orientación Grupal del Plan de estudios del Bachillerato y Licenciatura en Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica, ubicado en el I ciclo del tercer año con un valor de 3 créditos, tres horas presenciales y seis horas de trabajo extra clase. La carrera de Orientación se encuentra en la Facultad de Educación, se imparte desde el año 1964, año que coincide con el nacimiento de la Orientación en Costa Rica a partir del establecimiento de los servicios de Orientación en el contexto del Ministerio de Educación Pública. Es una carrera acreditada (2012-2016), actualmente está en el proceso de reacreditación, es considerada tradicionalmente femenina, ya que a lo largo de su historia ha predominado la presencia de mujeres, y se trabaja con un grupo de estudiantes por nivel.

El curso OE-2048 Orientación Grupal se imparte desde el año 2012 a raíz de que hubo una modificación del Plan de Estudios. La docente a cargo lo ha impartido en el 2012-2013-2015 y 2016.

La intervención de la estrategia del Foro Virtual se realiza en el I ciclo lectivo del año 2015. En el curso estaban matriculadas y matriculados 27 estudiantes, 19 mujeres y 5 varones.

Los objetivos que se incluyen en el programa del curso son:

- “Estudiar los fundamentos teóricos y técnicos de los procesos de Orientación colectiva y personal- grupal.
- Comprender aspectos éticos relacionados con los procesos grupales de Orientación.
- Identificar las etapas por las que pasan los grupos y el rol de la profesional y el profesional de Orientación para facilitar el desarrollo grupal en cada una de ellas.
- Demostrar habilidades efectivas de Orientación grupal.
- Identificar diferentes modalidades para la Orientación grupal” (Universidad de Costa Rica, 2015).

Para dar respuesta a los objetivos se abordan los siguientes contenidos:

- “Teoría de grupos.
- Fundamentos teóricos y técnicos de los procesos de Orientación grupal, de acuerdo con diferentes enfoques.
- Habilidades básicas para la Orientación grupal.

- Características de la persona profesional que influyen en la Orientación grupal.
- Otras estrategias para el trabajo grupal”. (Universidad de Costa Rica, 2015.)

Con el propósito de lograr los objetivos como se indicó anteriormente la docente organiza los contenidos en dos Unidades, la primera incluye los contenidos que tiene que ver con aspectos teóricos relativos a los grupos y en la segunda los que tienen que ver de manera específica con la Orientación Grupal.

17.4 Descripción de la intervención

El Foro Virtual se utiliza solo para los objetivos relacionados con los aspectos teóricos relacionados con los grupos a manera de cierre de la primera Unidad.

En el cuadro 17.1 se presentan las acciones realizadas para desarrollar la intervención.

Cuadro 17.1: Acciones realizadas.

Acciones previas	
Contenidos que se retoman	<ul style="list-style-type: none"> • El concepto de grupo, características, tipos, Anzieu & Martin (2007). • Tipos de grupos, Anzieu & Martin (2007). • Estructura grupal, Sánchez (2002). • El entorno de los grupos, Sánchez (2002). • Ámbitos de aplicación, Sánchez (2002). • Etapas de la vida grupal, López (2007).
Selección del punto de partida	Película: <i>Así en la tierra como en el cielo</i> , tiene una duración de dos horas y 20 minutos
Apertura del Blog	Apertura del Blog
Elaboración de instrucciones	Se elaboran por escrito, se incluye la dirección electrónica para tener acceso al Blog ,se indica el número de participaciones mínimas que en este caso es de al menos 3 veces y el horario establecido para el desarrollo del Foro,(9 p.m.. del 6 de mayo a 9 p.m. del 7 de mayo).Se indica además que para participar en el Foro debe haber visto la película durante la clase.
Desarrollo del foro	
Proyección de la película	6 de mayo en horario del curso
Se retoma lo generado por la película Entrega de instrucciones	
Apertura del Foro	Se parte de la pregunta generadora. A partir de lo visto en la película ¿qué pueden mencionar en relación con lo abordado hasta ahora en el curso, respecto a la teoría de grupo?
Cierre	
Se retoma la estrategia utilizada en la clase y se informa de la evaluación.	

Para desarrollar los contenidos de la primera Unidad se utilizan las primeras 4 sesiones durante las cuales se le asignan al estudiantado lecturas que luego van a ser retomadas en las clases por la docente generalmente de manera magistral y utilizando para ello presentaciones en Power Point©, además de observaciones a diferentes grupos de manera que puedan ir relacionando los aspectos teóricos con lo que puede estar sucediendo en la práctica.

Como parte del curso se proyecta la película: Así en la tierra como en el cielo, que tiene una duración de dos horas 20 minutos y que aborda la situación de Daniel Daréus, un exitoso director de orquesta que de pronto debe interrumpir su carrera por lo que regresa a su pueblo natal. Estando ahí, se vincula con el coro de la iglesia. A su llegada el coro comienza a crecer como grupo. Entre las personas integrantes se encuentran personas con discapacidad, víctimas de violencia doméstica, la esposa del pastor de la iglesia. La película muestra como a través de un grupo que se integra a partir de la música, se puede mejorar las relaciones interpersonales, favorecer el desarrollo de una autoestima saludable y la toma de decisiones y quizá lo más importante autoafirmarse como persona, ejes trascendentales que se abordan desde la Orientación.

Para el desarrollo del Foro Virtual se utiliza la herramienta Gmail© donde se crea una cuenta a la que puede tener acceso el grupo de estudiantes si poseen una dirección electrónica. Al grupo de estudiantes se les entrega las instrucciones por escrito para que participen donde se les indica la dirección a la que deben ingresar al Blog, el periodo en el que va a estar abierto el Foro y el número de participaciones mínimas que deben realizar. En el Programa del curso se incluye en el apartado de la Evaluación la participación en el Foro Virtual con un valor de 3%.

17.5 Resultados

En los Cuadros 17.2 y 17.3 se presentan las personas participantes en el Foro por sexo y por número de participaciones para luego hacer referencia a los contenidos del curso que se mencionan en las participaciones.

Cuadro 17.2: Estudiantes hombres por número de participantes.

Estudiante	Número de participaciones
Estudiante 1	0
Estudiante 2 y 4	3
Estudiante 3	5
Estudiante 5	2
Total de participaciones	13

En los Cuadros 17.2 y 17.3 se observa que de las veintisiete personas matriculadas, participaron veintitrés con un total de 63 participaciones. Trece estudiantes participan tres veces que es el mínimo de veces que deben participar, tres dos veces y cinco una vez. Por otra parte dos estudiantes lo hacen cuatro veces, uno cinco y tres no participan.

Cuadro 17.3: Estudiantes mujeres por número de participantes.

Estudiante	Número de participaciones
Estudiante 17 y 22	4
Estudiante 1-3-8-9-10-14- 15-16-19-20 y 21	3
Estudiante 4 y 12	2
Estudiante 2-5-6-7 y 13	1
Estudiante 11-18	0
Total de participaciones	50

En relación con los contenidos del curso a los que se hace referencia durante el Foro, se mencionarán los indicados por el grupo de estudiantes después de ver la película y a partir de la pregunta generadora ¿Qué pueden mencionar en relación con lo abordado hasta ahora en el curso, respecto a la teoría de grupo? Se indican los contenidos en el orden que fueron mencionados por el grupo de estudiantes participante, además se incluye una descripción de los mismos para luego transcribir algunas de las afirmaciones hechas por las y los de estudiantes.

Etapas por las que pasan los grupos:

Este contenido tiene que ver con el hecho de que los grupos tienen un ciclo de vida que les permite experimentar una serie de etapas y que de acuerdo al autor o autora que se consulte así serán denominadas y caracterizadas. Para efectos del curso se retoma lo planteado por Sánchez (2002) y en una búsqueda bibliográfica que hizo cada estudiante al respecto, con el fin de contar con diferentes propuestas teóricas.

En relación con este contenido el grupo de estudiantes mencionan entre otros aspectos los siguientes:

*A mí me parece que en esta película se ve reflejado mucho las etapas del grupo.
EM4*

Pienso que en la película las etapas están bien marcadas, los debates las crisis hasta, la unión de grupo. EM4

Vale, concuerdo mucho en la parte que las etapas estaban bien marcadas, en un principio todos están confundidos, algunos comienzan a sentir que ya no desean estar en el coro, luego comienza una etapa de felicidad EM 20

... además que se pasa por la etapas por las etapas de ilusión-huida y desilusión-lucha que son habituales en la vida del grupo. . . EM18

Como han mencionado las compañeras, se distinguen claramente algunas etapas del ciclo vital de los grupos. Veamos como la llegada del director al coro principiante el grupo se desarrolla y evoluciona. Ubicándonos en la Fase 1: Etapa de la Dependencia, al principio algunas personas se cuestionan sobre la metodología y.. EH3

El entorno de los grupos:

Este aspecto tiene que ver con los diferentes entornos que se encuentran en un grupo. De acuerdo con Sánchez (2002) están el entorno físico, el personal y el social.

El entorno físico tiene que ver con el medio físico en que se encuentra el grupo, se destaca las dimensiones, espacio grupal, la territorialidad grupal, la ecología de pequeño grupo, los ambientes especiales y los estresores ambientales a partir de la relación que se establece entre el grupo y este entorno. El entorno personal se relaciona con las características de las y los integrantes del grupo y sus consecuencias para el funcionamiento grupal, tales como edad, sexo, habilidades, conocimiento, experiencia, entre otras. El social hace referencia al entorno externo que rodea a los grupos o sea a la cultura en que se encuentran inmersos.

En relación con los entornos una estudiante escribe,

Partiendo de lo expuesto por Sanz (2002) se puede analizar las tres aristas que él expone, a saber: entorno físico, entorno social y entorno personal. EM7

El entorno físico se ubica en un territorio primario ya que las personas comparten el salón de la iglesia de manera frecuente y con un objetivo común. Una vez que despiden al líder, el grupo se reubica espacialmente pero se mantiene compacto y firme en sus creencias con respecto a la música.

En cuanto al entorno personal, cada persona posee su propia historia de vida; mujeres agredidas, hombres acosados, alcohólicos, viudas, unitarios, positivos, sociales, etc...

En el entorno social la comunidad se caracteriza por el aislamiento, a pesar de que conviven constantemente al inicio no existe una confianza entre ellos... EM7

En este caso se le hace la observación a la estudiante por parte de la docente que no es Sanz el autor que menciona lo de los entornos.

Estructura grupal:

“se refiere a la coordinación y distribución de los elementos que compone un grupo. Así como a su consistencia, estabilidad y al patrón de relación entre ellos”. Sánchez (2002 p. 265). Entre los componentes de la estructura grupal se tiene el status, los roles, las normas y la cultura de grupo.

Algunas de las afirmaciones que señalan las y los estudiantes en relación con la estructura grupal están las siguientes:

A través de la película pude identificar en cuanto a la estructura del grupo los diferentes roles que pueden presentarse en un grupo. Por ejemplo identifiqué el rol de líder EM 11

Lo que me llamó la atención en esta película, fue la entrega, la dedicación y las ganas de hacer algo por un grupo que no tenía ni las reglas básicas de formación () que manifiesta el líder “Daniel”. EM 17

Una característica que se puede mencionar con respecto a la estructura grupal es la consistencia y estabilidad del grupo ya que se reunían constantemente. EM14

...creo que la película vista en un muy buen medio para que comprendamos que en los grupos, aunque haya unión, cada persona diferente hace a esa cada persona merecedora de respeto y comprensión. Tal como lo expresó Ureña (2015), “en la diferencia está la riqueza” y eso no debemos pasarlo por alto. EM10

Tipos de grupos:

Este contenido tiene que ver con la existencia de diferentes tipos de grupos. De acuerdo al objetivo están los grupos... y de acuerdo al tamaño se encuentran los grupos pequeños, los extendidos, los amplios y las asambleas, Anzieu y Martin (2007). A partir de los objetivos se encuentran los grupos de encuentro, los de tarea, los autoayuda y los multidisciplinarios entre otros (Hough, 1999).

Entre lo que señalan las y los estudiantes durante el Foro se pueden observar las siguientes afirmaciones:

Creo que en esta película se puede observar primero que todo que el coro es un grupo de tarea, pues ellos se reúnen para cantar. EM5

Concuerdo con Pía, ya que se puede observar que es un grupo de tarea, y su conformación y las características de este mismo, el cual va adquiriendo una formalidad. EH5

Estoy muy de acuerdo con este tema ya que aunque se demuestra que el grupo es de tarea por la meta que deseaban alcanzar, aún así el grupo no se queda solo en ese aspecto, se convierte a su vez en un grupo de apoyo para las y los participantes. EM18

Al igual que las compañeras, pienso que el grupo posee varios fines, como principal se presenta el de tarea, que es la participación de cada una en el coro, pero además se convierte en un apoyo entre las y los miembros para sobrellevar sus situaciones personales y seguir adelante... EM14

Ventajas del trabajo grupal:

Se desarrolla en este apartado lo que tiene que ver con las ventajas y desventajas del trabajo con grupos en contraste con la otra modalidad de trabajo de las y los profesionales en Orientación, la Orientación Individual, entre las autoras que se retoma está Frías-Quesada (2015) que en el cuadro 17.4 se refiere a ello de manera sintética.

Cuadro 17.4: Fortalezas y limitaciones de las modalidades de orientación.

Fortalezas	Limitaciones
Orientación individual	
Algunas personas pueden sentir más confianza de plantear sus problemas por estar a solas con la persona profesional. Respuesta más inmediata.	No permite cumplir con el principio de la Orientación para todas las personas.
Es recomendada para intervenir ciertas situaciones que socialmente son muy sensibles.	Es menos eficiente el uso del tiempo de la persona profesional.
Es más fácil mantener la confidencialidad.	La única fuente de realimentación es la persona profesional, lo que limita las posibilidades de considerar otras perspectivas.
	Su costo es elevado comparado con las otras intervenciones.
Orientación personal	
Las personas participantes aprenden unas de otras, se realimentan y apoyan entre sí.	La persona profesional puede tener un menor control de la situación de grupo.
La fuente de realimentación procede de las personas participantes y no solo de la profesional.	La respuesta con la intervención es menos inmediata que en la individual.
Es más eficiente que la Orientación individual porque permite atender varias personas al mismo tiempo.	Se debe buscar un espacio de tiempo en el que las personas participantes puedan coincidir.
Las personas aprenden a interactuar con otras y a integrar las metas grupales a las personales.	La confidencialidad es difícil mantenerla.
Orientación colectiva	
Permite llegar a la totalidad de las personas.	No se puede responder a las necesidades de todas y cada una de las personas participantes.
Es la más eficiente comparada con la Orientación individual y personal grupal porque permite atender grupos numerosos.	La disposición de algunas personas participantes puede no ser positiva.
Permite responder a los principios de prevención–primaria y secundaria–, desarrollo e intervención social.	La interacción entre las personas participantes depende de la estructura y del liderazgo de la persona orientadora.

Fuente: Sanz (2001) en Frías-Quesada (2015).

En las siguientes afirmaciones mencionadas por las y los estudiantes se puede observar que se destaca lo que tiene que ver con las ventajas y desventajas del trabajo grupal:

Personalmente me gustó mucho la película, es un gran ejemplo del poder del grupo en la vida de cada de cada una y cada uno de los participantes me llama la atención a pesar de que era un grupo de tarea se gestan relaciones interpersonales significativas, se brinda un gran apoyo en las situaciones que atraviesa cada persona participante... EM19

En el grupo de coro también pude observar algunas ventajas y desventajas vistas en clase: Una de las ventajas es que favorece el desarrollo de habilidades sociales, en el grupo aprendieron como ser con los demás. EM 8

En el grupo de coro también pude observar ventajas y desventajas vistas en clase. Una de las ventajas es que se favorece el desarrollo de habilidades sociales, en el grupo aprendieron cómo ser con los demás, cada uno de ellos y ellas aportó algo valioso al mismo, en el grupo poco a poco se aprendió cómo convivir en el grupo... EM14

...También en el grupo. se dieron algunas desventajas como lo fue el hecho de que algunas personas intentaron sabotear el trabajo, como cuando despidieron a Daniel... Se pudo observar cómo las y los participantes no respetaban ni valoraban las aportaciones de otros y otras... EM 8

Me parece muy importante el comentario de Diana, porque en sí la mujer que sufría violencia doméstica, pudo afrontar su realidad y su problemática con mayor facilidad porque sabía que tenía a un grupo de amigos y amigas que estaban siempre dispuestos a ayudarle. EM 3

¿Qué es un grupo?:

El grupo se define como la “pluralidad de individuos que se relacionan entre sí, con un cierto grado de interdependencia, que dirigen su esfuerzo a la consecución de un objetivo común con la convicción de que juntos pueden alcanzar este objetivo mejor que en forma individual” (Losrecursoshumanos.com, 2008). Por su parte Anzieu & Martin (2007, p. 30) afirma que un grupo “Implica por lo menos 3 personas, condición necesaria para que constituyan las coaliciones más o menos duraderas.” Al respecto tres de las estudiantes mencionan,

En la película logré identificar muchas de las características de un grupo como lo es que tenían un propósito en común, y cada persona cumplía un rol importante dentro del grupo y además todos tenían motivaciones diferentes por las cuales pertenecer al grupo. EM14

En general me pareció que hubo características expresadas por Daniel, que son necesarias para el trabajo con grupos como lo fueron la empatía, la apertura de pensamiento y la sensibilidad con el grupo. EM 3

Partiendo de lo que se vio en la película la teoría nos menciona según López (2007) que los grupos tienen vida y se van transformando conforme van creciendo y esto queda muy claro en la película ya que al principio era un grupo sin mucho apego de unos con los otros, pero luego cuando llega Daniel se comienzan a mejorar los lazos de amistad... EM 6

Como se observa, el desarrollo del Foro Virtual como estrategia didáctica, permitió cumplir el objetivo, ya que hay evidencia de que el grupo de estudiantes se refiere a contenidos del curso. Mediante un trabajo colaborativo y entre iguales, se favorece un mayor

grado de reflexión de lo aportado por las demás personas participantes, de manera que se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias y reflexionar sobre las opiniones que hicieron sus compañeras y compañeros. En el Foro Virtual las personas que participan se comunican, intercambian experiencias e ideas, formulan y responden preguntas, exponen situaciones, sintetizan pensamientos, reflexionan y cuestionan, entre otras acciones, lo que favorece su aprendizaje.

Referencias

1. Anzieu, D.; Martin, J. (2007) *La Dinámica de los Grupos Pequeños*. Biblioteca Nueva.
2. Federov, A. (2007) "Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad". Centro de Desarrollo Académico, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago.
3. Frías-Quesada, C. (2015) "El desarrollo teórico de la Orientación", en: A. Mata-Segreda (Ed.) San José: EUCR.
4. García-Cabrero, B.; Pineda-Ortega, V.J. (2010) "La construcción de conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares", *Revista Mexicana de Investigación Educativa* **15**(44): 85-111.
5. Hough, M. (1996) *Técnicas de Orientación Psicológica*. Narcea, Madrid.
6. López-Yarto, L. (2007) *Dinámica de Grupos. Cincuenta años después*, 7a Edición. Editorial Desclée de Brower, Bilbao.
7. Los Recursos Humanos.com (2008) Concepto de Grupo. <http://www.losrecursoshumanos.com/concepto-de-grupo-2/>.
8. Pérez-Sánchez, L. (2005) "El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso", *II Jornadas Escuela y TIC*, Forum Novadors. Valencia, España. http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia_Valencia05.pdf
9. Sánchez, J. (2002) *Psicología de los Grupos*. McGraw-Hill, Madrid.
10. Universidad de Costa Rica (2015) "Programa de Curso OE-2048. Orientación Grupal", Escuela de Orientación y Educación Especial-Sección de Orientación. San José, Costa Rica.